

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

01 Gennaio 2025

Nel contesto dell'entrata in vigore, il 25.05.2018, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("**General Data Protection Regulation**" – **GDPR**),

noi, **Zentiva Italia S.r.l.**, con sede legale in Via Pietro Paleocapa 7, 20121 Milano, C.F./P.IVA 11388870153 (di seguito singolarmente denominata la "**Società**")

persona giuridica appartenente al gruppo Zentiva, insieme alle altre persone giuridiche elencate nella Sezione (U) di questa Informativa sulla Privacy (di seguito genericamente e collettivamente denominata "**Zentiva**" e / o "noi" e / o "**Affiliata**"), come (Co)Titolari del trattamento,

ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, desidera precisare nel presente documento le linee guida applicabili al trattamento dei dati personali (ovvero qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile) a noi affidati, rispettivamente:

- ✓ come otteniamo i tuoi Dati Personali;
- ✓ I (categorie di) Dati personali che possiamo trattare;
- ✓ le finalità del Trattamento cui sono destinati i Dati Personali, nonché la base giuridica del Trattamento;
- ✓ le condizioni alle quali possiamo divulgare i tuoi Dati personali;
- ✓ l'Informativa sulla privacy per i bambini;
- ✓ il trasferimento internazionale di Dati Personali;
- ✓ come manteniamo i tuoi Dati personali al sicuro;
- ✓ come manteniamo accurati i Dati personali;
- ✓ minimizzazione dei Dati Personali;
- ✓ il periodo di conservazione dei tuoi Dati Personali;
- ✓ i diritti che hai in relazione ai tuoi Dati Personali;
- ✓ marketing diretto;
- ✓ i dati di contatto;
- ✓ le definizioni dei termini elencati nella presente Informativa sulla privacy;
- ✓ le revisioni della presente Informativa sulla privacy.
- ✓ l'elenco dei (Co)titolari e della corporate governance di Zentiva – elenco delle filiali di Zentiva.

## (A) Come otteniamo i tuoi Dati Personali

Come regola generale, otteniamo i Dati personali direttamente da te. Allo stesso modo, potrebbero esserci situazioni in cui otteniamo automaticamente i tuoi dati personali a seguito della tua visita sul nostro sito. Si prega di visitare la nostra politica sui cookie <https://www.zentiva.com/cookie-policy> per i dettagli.

Ci possono anche essere situazioni in cui otteniamo i tuoi Dati personali da altre fonti. Pertanto, nell'ambito della nostra attività, possiamo ottenere i tuoi Dati personali in qualsiasi modo (ad es.: discussioni faccia a faccia, conversazioni telefoniche o scritte, in formato elettronico e/o cartaceo) da:

- ✓ altre persone giuridiche, che fanno parte del gruppo Zentiva (è possibile visualizzare nella Sezione (U) di seguito, l'elenco delle persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva); e / o
- ✓ altre persone giuridiche pubbliche o private, con o senza personalità giuridica (es.: il tuo datore di lavoro, o altre istituzioni/autorità pubbliche centrali/locali, nell'esercizio dei loro doveri legali, anche di controllo e indagine, o dal nostro partner commerciale ecc.); e/o
- ✓ a seguito di una fusione, acquisizioni di attività o cessioni di debiti; e/o
- ✓ a seguito della divulgazione da parte di altri soggetti (ad es.: persone che hanno segnalato effetti collaterali di prodotti Zentiva da voi sospettati, soggetti coinvolti in incidenti stradali che non possiedono il veicolo coinvolto nell'incidente ecc.); e/o
- ✓ fonti pubbliche (es.: letteratura).

Nel caso in cui i tuoi Dati personali ci vengano divulgati da terze parti, considereremo che hai precedentemente autorizzato l'uso e la divulgazione dei tuoi Dati personali. È dovere di queste terze parti, assicurarsi di avere l'autorizzazione necessaria per utilizzare e divulgare i tuoi dati personali, prima di farlo. Allo stesso modo, nel caso in cui ci comunichi i Dati personali di un individuo di terze parti, considereremo che sei già stato autorizzato dall'individuo di queste terze parti a farlo. Inoltre, nel caso in cui trattiamo i tuoi dati personali ottenuti da una persona giuridica di terze parti, quest'ultima è tenuta a fornirti le informazioni necessarie relative al trattamento dei tuoi dati personali, inclusa la divulgazione a noi. Nel caso in cui tale persona giuridica di terze parti non fornisca all'utente le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali, inclusa la divulgazione a noi, si prega di contattare direttamente tale persona giuridica di terze parti.

## (B) I (categorie di) Dati personali che possiamo trattare

Nell'ambito della nostra attività, potremmo raccogliere i tuoi Dati personali in formato fisico e / o elettronico, che conserveremo, registreremo, utilizzeremo ed elaboreremo in qualsiasi altro modo, in conformità con la legislazione applicabile a noi e le linee guida stabilite nella presente Informativa sulla Privacy.

La regola generale è quella di raccogliere e richiedere la trasmissione solo di quei Dati personali che sono adeguati, pertinenti e limitati a ciò che è richiesto nell'ambito della nostra attività, a seconda della natura del nostro rapporto con voi.

La regola generale è inoltre quella di non raccogliere quelle categorie di Dati Personali, considerati particolari, quali: dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, e dati genetici, dati biometrici allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati riguardanti la vita sessuale o l'orientamento sessuale di una persona fisica ("**Dati Personali Sensibili** "), salvo circostanze e forme specifiche e limitative, previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (ad es. garantire elevati standard di qualità e sicurezza dei prodotti farmaceutici per uso umano o dei dispositivi medici).

Pertanto, nel caso in cui:

- **Deciderai di visitare il nostro Sito** per qualsiasi motivo (anche solo a tuo scopo informativo) e accettare tutti i nostri cookie: <https://www.zentiva.com/cookie-policy>, tratteremo solo quei Dati Personali che ti riguardano e che riguardano la tua autenticazione su internet, quali:
  - ✓ indirizzo IP;
  - ✓ tipo di browser utilizzato;
  - ✓ impostazioni della lingua;
  - ✓ sessioni di accesso;
- **Deciderai di contattarci** per qualsiasi motivo e quindi compilerai il "Modulo di contatto" disponibile sul nostro Sito, oppure ci contatterai in qualsiasi altro modo, tratteremo quei Dati Personali che ti riguardano e deciderai di comunicarci, come ad esempio:
  - ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (indirizzo e-mail) / numero di telefono (personale / professionale), indirizzo postale – se applicabile;
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ firma fisica e/o elettronica;
  - ✓ campo / occupazione / professione / luogo di lavoro / titolo / specialità / laurea professionale / titolo accademico - se applicabile.

- **Deciderai di iscriverti alle nostre newsletter**, tratteremo quei Dati Personali che ti riguardano, come ad esempio almeno le seguenti informazioni:
  - ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (indirizzo e-mail personale/professionale);
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Suo consenso – concessione e/o revoca).
  
- **Deciderai di segnalarci**, in qualsiasi modo, **un evento avverso sospetto**, tratteremo i Dati personali che ti riguardano in qualità di “segnalante” (cioè la persona che segnala un evento avverso sospetto), come ad esempio almeno le seguenti informazioni:
  - ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (indirizzo postale o indirizzo postale (e-mail) o numero di telefono personale/professionale);
  - ✓ la tua qualifica (nel caso in cui tu sia un operatore sanitario);
  - ✓ iniziali della persona che ha sperimentato il sospetto evento avverso e / o altri identificatori, come: data di nascita, età / categoria di età, sesso, periodo di gravidanza (se applicabile);
  - ✓ descrizione dell'evento avverso sospetto, quali i segni e i sintomi manifestati, la data in cui si è verificato il sospetto evento avverso e l'effetto dell'evento avverso sospetto;
  - ✓ voce (nel caso in cui si segnali il sospetto evento avverso tramite il servizio di farmacovigilanza dedicato alla linea fissa);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica – se applicabile);
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ nome del prodotto interessato.
  
- **Deciderai di inviarci**, in qualsiasi modo, **un reclamo sulla qualità del prodotto**, tratteremo i Dati personali che ti riguardano come “segnalante” (cioè la persona che presenta un reclamo sulla qualità del prodotto), come ad esempio almeno le seguenti informazioni:
  - ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (indirizzo postale o indirizzo postale (e-mail) o numero di telefono personale/professionale);
  - ✓ la tua qualifica (nel caso in cui tu sia un operatore sanitario);
  - ✓ descrizione del reclamo sulla qualità;
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica – se applicabile);

- ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ nome del prodotto interessato.
- **Vuoi diventare un dipendente di Zentiva** e quindi compili un "Application Form" disponibile sul nostro Sito o ci contatti in qualsiasi altro modo, sia su nostra precedente richiesta che di tua iniziativa, tratteremo i Dati Personali che ti riguardano, come ad esempio:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (numero di telefono, indirizzo postale (e-mail));
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ dati sull'occupazione/dipartimento/città desiderata;
  - ✓ dati sull'istruzione, la formazione e l'esperienza professionale (i dati che decidi di divulgare nel tuo curriculum);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica – se applicabile);
  - ✓ altri dati: i dati che comprendi di presentare nel tuo curriculum e/o nella lettera di intenti.

Per condurre il processo di reclutamento e selezione **non abbiamo bisogno di altri Dati personali**, come (ma non limitato a):

- ✓ immagine (foto);
  - ✓ copie dei documenti di identità;
  - ✓ copie dei titoli di studio;
  - ✓ informazioni sul casellario giudiziario;
  - ✓ informazioni sulle tue condizioni di salute ecc.
- **Nel caso in cui tu rappresenti legalmente o convenzionalmente una persona giuridica** (pubblica o privata, con o senza personalità giuridica) **per conto della quale agisci contro la nostra Società**, per qualsiasi motivo e in qualsiasi modo, tratteremo i Dati Personali che ti riguardano, come ad esempio:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome);
  - ✓ dati di contatto (indirizzo postale/fatturazione, indirizzo e-mail, numero di telefono (personale/professionale));
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ campo / occupazione (luogo di lavoro, titolo, biglietto da visita);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica – se applicabile).
- **Nel caso in cui tu decida di concludere un contratto con Noi**, tratteremo i Dati personali che ti riguardano, come ad esempio:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale/carta d'identità);

- ✓ dati di contatto (casa/indirizzo di fatturazione, numero di telefono (personale/professionale), indirizzo e-mail);
  - ✓ dominio / occupazione - se applicabile (luogo di lavoro, professione, titolo, specialità, laurea professionale, titolo accademico, a seconda dei casi);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica);
  - ✓ documenti / prove in relazione all'esecuzione del contratto.
- **Sei un Professionista Sanitario** con cui interagiamo, tratteremo i Dati Personali che ti riguardano, come ad esempio:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome, documento d'identità professionale – se applicabile);
  - ✓ dati di contatto (numero di telefono (personale/professionale), indirizzo e-mail (personale/professionale));
  - ✓ dominio / occupazione (luogo di lavoro, professione, titolo, specialità, laurea professionale, titolo universitario);
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica);
  - ✓ immagine (foto dell'evento – se applicabile);
  - ✓ voce (testimonianze – se applicabile).
- **Deciderai di acquistare beni da Noi offerti in vendita** (apparecchi elettronici, forniture, automobili, rifiuti ecc.), tratteremo i Dati Personali che ti riguardano, quali:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale/carta d'identità);
  - ✓ dati di contatto (casa / indirizzo di fatturazione);
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
  - ✓ firma (fisica e/o elettronica);
- **Deciderai di visitare le nostre sedi/strutture**, per qualsiasi motivo, tratteremo i Dati Personali che ti riguardano, quali:
- ✓ dati identificativi (nome, cognome, documento d'identità (sola lettura) numero di targa del veicolo (senza possibilità di riconoscimento del numero di immatricolazione), luogo di lavoro, titolo, dati risultanti dal questionario interno di formazione in relazione alle buone prassi di fabbricazione e salute e sicurezza sul lavoro (ove applicabile), orario di arrivo/partenza, destinazione, immagine (senza possibilità di riconoscimento facciale), firma olografica elettronica);
  - ✓ dati generali sullo stato di salute (temperatura, sintomi di COVID-19, esposizione a COVID-19).

- **Sei coinvolto in un incidente d'auto**, il veicolo coinvolto nell'incidente d'auto è di nostra proprietà o utilizzo e l'incidente d'auto è risolto **in via amichevole**, elaboreremo i Dati personali che ti riguardano, come ad esempio:
  - ✓ dati identificativi, essendo data la tua qualità di conducente coinvolto nell'incidente automobilistico e / o proprietario del veicolo coinvolto nell'incidente automobilistico o testimoni oculari dello stesso, a seconda dei casi (nome, cognome, data di nascita, patente di guida - serie, numero, categoria, validità, a seconda dei casi);
  - ✓ dati di contatto, essendo data la tua capacità di conducente coinvolto nell'incidente automobilistico e / o proprietario del veicolo coinvolto nell'incidente automobilistico o testimoni oculari dello stesso, a seconda dei casi (indirizzo postale completo, numero di telefono personale / professionale o indirizzo e-mail, a seconda dei casi);
  - ✓ dati sull'incidente (data, luogo e luogo dell'incidente automobilistico, circostanze dell'incidente automobilistico, schizzo dell'incidente automobilistico);
  - ✓ dati del veicolo coinvolti nell'incidente automobilistico (marchio, tipo, numero di immatricolazione, paese di immatricolazione);
  - ✓ dati sull'assicurazione (polizza assicurativa (responsabilità civile / carta verde), compagnia assicurativa (agenzia o broker assicurativo), numero e validità della polizza assicurativa, copertura danni della polizza assicurativa);
  - ✓ firma;
  - ✓ contenuto della comunicazione (fisica e/o elettronica);
- **Nel caso in cui Tu decida, in qualità di informatore, o trasgressore, o testimone, o terza parte, di denunciare un caso di corruzione, o qualsiasi altro caso**, tratteremo i Dati personali che ti riguardano, come ad esempio:
  - ✓ Dati identificativi (nome, cognome, numero del permesso di lavoro e di soggiorno (se applicabile), firma, provvedimenti/azioni disciplinari);
  - ✓ Dati di contatto (numero di telefono personale, indirizzo e-mail personale, dettagli di contatto di una persona vicina per le emergenze ).

Fermo restando quanto precede, ci riserviamo il diritto di chiederti altri Dati Personali necessari per l'adempimento dei nostri obblighi e/o obblighi legali e/o contrattuali, rigorosamente in conformità alle disposizioni di legge a Noi applicabili.

Nel caso in cui non accetti di fornirci i tuoi Dati Personali, non saremo in grado di svolgere le attività qui menzionate o quelle che rientrano nell'ambito dei nostri obblighi legali e / o contrattuali.

- **Nel caso in cui parteciperai ad un evento organizzato dalla Società,** tratteremo i Dati personali che ti riguardano, come ad esempio:
  - ✓ Nome e cognome (se del caso);
  - ✓ Luogo di lavoro e qualifica (se del caso);
  - ✓ Registrazioni visive – immagini (ad esempio, fotografie, se del caso);
  - ✓ Registrazioni audio – voce (ovvero video, se del caso)

Tali Dati Personali possono essere ulteriormente condivisi tramite i nostri canali di comunicazione interni e/o esterni (ad esempio, sito web ufficiale e/o account di social media e/o la nostra piattaforma di comunicazione interna sui social media, ecc.).

Oltre a quanto sopra, tramite i nostri account di social media (ad esempio, LinkedIn), possiamo anche seguire, mettere mi piace, pubblicare commenti (su) o condividere il contenuto di altri account di social media di terze parti, per gli scopi elencati nella Sezione (C.1.) del presente documento, a seconda dei casi. Allo stesso modo, tu o altre terze parti possono fare lo stesso in relazione ai contenuti così condivisi dalla Società.

Pertanto, l'elenco dei Dati Personali così trattati dalla Società potrà essere ampliato da:

- ✓ La tua immagine del profilo (se del caso);
- ✓ Nome utente (se del caso);
- ✓ Stato (se del caso);

che saranno trattati, sulla base dei legittimi interessi della Società, come elencati nella Sezione (C.2.) di seguito.

## **(c) Le finalità del Trattamento cui sono destinati i Dati Personali, nonché la base giuridica del Trattamento**

### **(c.1.) Finalità del Trattamento cui sono destinati i Dati Personali**

A seconda della natura del nostro rapporto con te, noi, in qualità di (CO)Titolari del trattamento dei dati personali, elaboriamo i tuoi dati personali in conformità con le disposizioni legali a noi applicabili, al fine di condurre correttamente la nostra attività, che può essere riassunta come segue, a seconda dei casi:

- ✓ gestione dei rapporti pubblici e/o commerciali, comunicazione, business development;



- ✓ gestione del sistema di registrazione, fabbricazione, importazione, esportazione e/o distribuzione dei nostri prodotti e/o dei prodotti fabbricati e/o distribuiti dalla nostra Società;
- ✓ gestione del sistema qualità;
- ✓ gestione del sistema di farmacovigilanza;
- ✓ reclutamento e gestione delle risorse umane, della salute e sicurezza sul lavoro e delle situazioni di emergenza, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la protezione contro gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero – COVID-19;
- ✓ salvaguardare gli elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali o dispositivi medici;
- ✓ gestione dei contratti commerciali;
- ✓ gestione dei documenti finanziari/contabili e delle risorse finanziarie;
- ✓ gestione delle risorse IT;
- ✓ assistenza legale e/o rappresentanza;
- ✓ gestione dei documenti e del sistema di archiviazione;
- ✓ gestione della sicurezza fisica, della sicurezza e della protezione delle persone e dei beni e della sicurezza delle attività operative associate ai mezzi di Trattamento e comunicazione delle informazioni;
- ✓ gestione del rispetto delle disposizioni di legge a Noi applicabili, anche nell'ambito di azioni di controllo e indagine e cooperazione con le istituzioni/autorità pubbliche (centrali e/o locali) competenti;
- ✓ protezione dei beni di Zentiva, o dei beni dei clienti e dei fornitori di Zentiva;
- ✓ gestione delle nostre registrazioni/iscrizioni/registri interni;
- ✓ rendicontazione legale;
- ✓ governance societaria;
- ✓ organizzazione e sostegno di eventi.

## (C.2.) La base giuridica del Trattamento

A seconda della natura del nostro rapporto con te, trattiamo i Dati Personali che ti riguardano se abbiamo il tuo consenso (ai sensi dell'art. 6, paragrafo (1), lettera a) del GDPR) e/o nel caso in cui i Dati Personali siano necessari per eseguire un contratto (ai sensi dell'art. 6, paragrafo (1), lettera b) del GDPR) e/o nel caso in cui i Dati Personali siano richiesti per consentirci di adempiere ad un obbligo legale (ai sensi dell'art. 6, comma (1), lettera c) del GDPR) e/o per soddisfare un certo legittimo interesse che non prevalga sui tuoi diritti e libertà fondamentali (ai sensi dell'art. 6, paragrafo (1), lettera f) del GDPR).

Nel caso in cui trattiamo i tuoi Dati Personali solo sulla base del tuo consenso (ad esempio:

nel caso in cui ti candidi per un posto vacante all'interno di Zentiva), potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, gratuitamente, senza pregiudicare la legalità del Trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca.

Fatti salvi i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali, potremmo trattare i tuoi dati personali al fine di soddisfare un determinato interesse legittimo, come ad esempio:

- ✓ prevenzione, individuazione e indagine di reati minori, comprese le frodi e il riciclaggio di denaro o il finanziamento di atti terroristici;
- ✓ sviluppo del business;
- ✓ analisi e gestione dei rischi commerciali;
- ✓ protezione o perseguimento di un diritto o obbligo legale o contrattuale appartenente a noi, a una persona giuridica appartenente al gruppo Zentiva o a un altro partner (contrattuale) (puoi vedere tutte le persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva nella Sezione (U) di seguito);
- ✓ gestione delle nostre registrazioni/iscrizioni/registri interni;
- ✓ gestione delle risorse organizzative;
- ✓ protezione / sicurezza dei beni di Zentiva o dei beni di Zentiva dei clienti e dei fornitori;
- ✓ in relazione a qualsiasi reclamo, azione o procedura (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: redazione e revisione di documenti; redazione della documentazione necessaria per la conclusione di una transazione; ottenimento di consulenza legale e facilitazione degli accordi);
- ✓ rispetto di qualsiasi norma, legge e regolamento applicabile alla nostra attività, compresa la cooperazione con le competenti istituzioni / autorità pubbliche centrali e/o locali.

#### **(D) Condizioni in base alle quali possiamo divulgare i tuoi Dati Personali**

I tuoi Dati Personali sono destinati all'utilizzo da parte di Zentiva, in qualità di (CO)Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Al fine di agevolare il perseguimento delle attività di Zentiva connesse alle finalità del Trattamento, ove opportuno e limitatamente ad una finalità legale e specifica, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a:

- ✓ voi e, se del caso, i vostri rappresentanti designati;
- ✓ altre persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva (è possibile visualizzare l'elenco delle persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva nella Sezione (U) di seguito);
- ✓ altri partner (*contrattuali*) (ad es.: partner (contrattuali) direttamente o indirettamente coinvolti nella conclusione, esecuzione, modifica e / o risoluzione del nostro contratto);

- ✓ istituti bancari, in relazione a qualsiasi tipo di trasferimento di fondi;
  - ✓ istituzioni/autorità pubbliche competenti centrali e/o locali;
  - ✓ fornitori di servizi operativi (es.: fornitori di servizi di gestione e recupero crediti, corrieri, telecomunicazioni, IT, archiviazione ecc.);
  - ✓ i nostri consulenti esterni (es.: revisori, avvocati ecc.);
  - ✓ qualsiasi fornitore di terze parti pertinente, laddove i nostri Siti utilizzino pubblicità, plugin o contenuti di terze parti, se del caso;
  - ✓ partner commerciali, investitori, cessionari (attuali o potenziali) al fine di facilitare le transazioni di attività commerciali (che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusioni, acquisizioni, cessione di crediti o vendita di attività),
- ai sensi delle disposizioni di legge applicabili alle categorie di destinatari precedentemente specificate.

### **(E) Informativa sulla privacy per i bambini**

Il nostro(i) Siti è (sono) rivolto(i) a un pubblico adulto.

Non elaboriamo intenzionalmente i dati personali di qualsiasi individuo che sappiamo essere di età inferiore ai 16 anni. I Dati Personali delle persone di età inferiore ai 16 anni saranno trattati solo previo consenso del genitore o del titolare della responsabilità genitoriale. Tale legale rappresentante avrà il diritto, su richiesta, di prendere visione delle informazioni fornite dalle persone di età inferiore ai 16 anni e/o di esercitare i diritti previsti dalla Sezione (O) del presente documento.

### **(F) Il trasferimento internazionale dei Dati Personali**

A causa della natura internazionale della nostra attività, potremmo aver bisogno di trasferire i tuoi Dati personali all'interno del gruppo Zentiva e a terzi come sopra indicato, in relazione alle finalità stabilite nella presente Informativa sulla privacy. Per questo motivo, potremmo trasferire i tuoi Dati personali in altri paesi che potrebbero avere leggi e requisiti di conformità alla protezione dei dati diversi da quelli che si applicano nel paese in cui ti trovi.

Laddove trasferiamo i tuoi Dati personali dalla EEA a destinatari situati al di fuori della EEA che non si trovano in giurisdizioni adeguate, lo facciamo sulla base delle Clausole Contrattuali Standard. È possibile richiedere una copia delle nostre Clausole contrattuali standard utilizzando i seguenti dettagli di contatto:

- ✓ posta: via Pietro Paleocapa 7, 2021, Milano - Italia; e/o
- ✓ e-mail: DPO@zentiva.com.

Si prega di notare che quando si trasferiscono i Dati personali direttamente a un'entità Zentiva stabilita al di fuori della EEA, non siamo responsabili per tale trasferimento dei Dati personali. Tratteremo comunque i tuoi dati personali, dal momento in cui riceviamo tali dati, in conformità con le disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

Non sarai soggetto a una decisione basata sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali, compresa la profilazione.

### **(G) Come proteggiamo i tuoi Dati Personali**

Zentiva tratta i tuoi Dati personali in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei Dati personali, compresa la protezione contro il Trattamento non autorizzato o illecito e contro la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentali, utilizzando misure tecniche o organizzative appropriate.

Abbiamo un quadro di politiche, procedure operative standard e corsi di formazione per coprire la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei Dati personali e rivediamo regolarmente l'idoneità delle misure che abbiamo in atto, in modo da preservare la sicurezza dei Dati personali in nostro possesso.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Sebbene implementeremo tutte le misure ragionevoli per proteggere i tuoi Dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi Dati personali trasmessi a noi utilizzando Internet - qualsiasi trasmissione di questo tipo è a tuo rischio e sei responsabile di garantire che tutti i Dati personali che ci invii siano inviati in modo sicuro.

### **(H) Come manteniamo accurati i tuoi Dati Personali**

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i tuoi Dati personali che elaboriamo siano accurati e, ove necessario, aggiornati e che i Dati personali che elaboriamo che sono imprecisi o incompleti (tenendo conto delle finalità per le quali sono trattati) siano cancellati, rettificati o completati senza indugio.

Di tanto in tanto, potremmo chiederti di confermare l'accuratezza dei tuoi Dati personali. Puoi sempre contattarci con una richiesta di rettifica, completamento o cancellazione dei tuoi Dati personali imprecisi o incompleti. Per maggiori dettagli, consulta la sezione (O) sui diritti che hai in relazione ai tuoi Dati personali.

### **(I) Minimizzazione dei dati personali**

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i Dati personali dell'utente che elaboriamo siano limitati ai Dati personali ragionevolmente necessari, in relazione alle finalità stabilite nella presente Informativa.

## (J) Il periodo di conservazione dei tuoi Dati Personali

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i tuoi Dati personali siano trattati solo per il periodo minimo necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa. I criteri per determinare la durata per la quale conserveremo i tuoi Dati personali sono, i seguenti:

---

(1) Conserveremo i tuoi Dati personali in una forma che consenta la tua identificazione solo per il tempo in cui:

---

(a) manteniamo un rapporto continuo con te (ad es. abbiamo un rapporto a lungo termine e in corso); o

---

(b) siamo obbligati per legge a conservare i tuoi Dati personali (ad es. in relazione a obblighi derivanti da questioni previdenziali e pensionistiche); o

---

(c) i tuoi Dati Personali sono necessari in relazione alle finalità legittime stabilite nella presente Informativa (ad es. in relazione alle questioni di salute e sicurezza sul lavoro),

---

**più:**

---

(2) la durata di:

---

(a) qualsiasi periodo di prescrizione applicabile (ovvero qualsiasi periodo durante il quale qualsiasi persona potrebbe presentare un reclamo legale contro di noi in relazione ai tuoi Dati personali, o qualsiasi autorità può avviare procedimenti legali in cui i tuoi Dati personali potrebbero essere rilevanti); e

---

(b) un ulteriore periodo di due (2) mesi dopo la fine di tale periodo di prescrizione applicabile (in modo che, se una persona presente un reclamo alla fine del periodo di prescrizione, ci viene comunque concesso un ragionevole lasso di tempo per identificare qualsiasi Dato personale rilevante per tale reclamo, o se qualsiasi autorità avvia un procedimento, saremo ancora in possesso della documentazione pertinente),

---

**e:**

---

(3) inoltre, se vengono intentate rivendicazioni legali pertinenti o viene avviata qualsiasi altra procedura legale, potremmo continuare a elaborare i tuoi dati personali per i periodi aggiuntivi necessari in relazione a tale reclamo o a tali procedimenti.

---

Durante i periodi indicati nei paragrafi (a) e (b) di cui sopra, limiteremo il nostro Trattamento dei tuoi Dati personali alla conservazione e al mantenimento della sicurezza di tali dati, tranne nella misura in cui tali dati debbano essere rivisti in relazione a qualsiasi rivendicazione legale o obbligo ai sensi della legge applicabile.

Una volta conclusi i periodi di cui ai paragrafi (1), (2) e (3) di cui sopra, ciascuno nella misura applicabile, cancelleremo o distruggeremo definitivamente i Dati personali pertinenti o renderemo anonimi i Dati personali pertinenti.

**(K) Disposizione rimossa**

**(L) Disposizione rimossa**

**(M) Disposizione rimossa**

**(N) Disposizione rimossa**

**(O) I diritti che hai in relazione ai tuoi Dati Personali**

A meno che la legge non disponga diversamente, hai i seguenti diritti:

- ✓ **il diritto di accesso**, ovvero il diritto di ottenere da parte nostra la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati Personali e, in tal caso, l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni sul Trattamento;
- ✓ **il diritto di rettifica**, cioè il diritto di avere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei tuoi Dati Personali inesatti e/o l'integrazione dei tuoi Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ✓ **il diritto alla cancellazione/diritto all'oblio**, cioè il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo laddove: i tuoi Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti Trattati; *oppure* ritiri il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento; o l'utente si oppone al Trattamento e non vi sono motivi legittimi prevalenti per il Trattamento; o i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; o i tuoi Dati Personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale a noi applicabile; i motivi di cui sopra non saranno applicabili nella misura in cui il

Trattamento è necessario: per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione; o per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il Trattamento per legge a cui siamo soggetti o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti; o per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; o per finalità di archiviazione di interesse pubblico, di ricerca scientifica o storica o di fini statistici nella misura in cui il diritto alla cancellazione/diritto all'oblio possa rendere impossibile o compromettere gravemente il raggiungimento delle finalità di tale Trattamento; o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

✓ **il diritto alla limitazione del Trattamento**, ovvero il diritto di ottenere da noi la limitazione del Trattamento laddove: lei contesti l'esattezza dei suoi Dati Personali, per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei Suoi Dati Personali; o il Trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi Dati Personali e richiedi invece la limitazione del loro utilizzo; o non abbiamo più bisogno dei tuoi Dati personali ai fini del Trattamento, ma li richiedi per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali; o ti sei opposto al Trattamento, in attesa della verifica se i nostri motivi legittimi prevalgono sui tuoi;

✓ **il diritto alla portabilità dei dati**, cioè il diritto di ricevere i Tuoi Dati Personali che ci hai fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di far trasmettere tali dati a un altro Titolare, senza impedimenti da parte nostra, ove tecnicamente fattibile e laddove il Trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e il Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;

✓ **il diritto di opporsi**, ovvero il diritto di opporsi per motivi relativi alla tua situazione particolare, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati personali che si basa sull'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti o sui nostri legittimi interessi, compresa la profilazione basata su questi, che fa scattare la cessazione del Trattamento dei tuoi Dati Personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il Trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;

✓ **il diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca, quando la base giuridica per il nostro Trattamento è il tuo consenso;

✓ **il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali;**

✓ **il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul Trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativo su di Lei, salvo il caso in cui tale Trattamento sia necessario per stipulare o eseguire un contratto tra noi o sia autorizzato dalla legge a cui siamo soggetti e che stabilisca altresì misure idonee a salvaguardare i diritti e le libertà dell'Interessato e gli interessi legittimi dell'Interessato, o si basa sul tuo esplicito consenso.

Fatta salva la potestà del diritto di proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, come sopra menzionato, tali diritti potranno essere esercitati inviando una richiesta scritta a:

✓ indirizzo e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com)

✓ presso la sede della Società in via Pietro Paleocapa 7, 2021, Milano - Italia

Come regola generale, non possiamo accettare richieste verbali da parte tua (per telefono o faccia a faccia) poiché non possiamo rispondere immediatamente, senza prima analizzare la tua richiesta e identificarti in modo sicuro. Forniremo senza indebito ritardo e in ogni caso entro un mese dalla data di ricezione della richiesta informazioni sulle azioni che intraprendiamo a seguito del ricevimento di tale richiesta. Questo periodo può essere prorogato di due mesi, se necessario, nel qual caso ti informeremo di tale estensione entro un mese dalla data di ricezione della richiesta e dei motivi del ritardo.

**Non sei oggetto di una decisione basata esclusivamente sul Trattamento automatizzato dei tuoi Dati Personali, compresa la profilazione.**

### **(P) Marketing diretto**

È possibile annullare l'iscrizione al nostro elenco di indirizzi e-mail in qualsiasi momento, contattando il responsabile della protezione dei dati i cui dettagli di contatto sono elencati nella sezione (Q) di seguito.

### **(Q) I dati di contatto**

Eventuali domande o dubbi che potresti avere sulla presente Informativa o su come trattiamo i tuoi Dati personali possono essere indirizzati al Responsabile della protezione dei dati:

indirizzo e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com)

presso la sede della Società in via Pietro Paleocapa 7, 2021, Milano – Italia



## (R) Le revisioni della presente Informativa sulla privacy

Esaminiamo regolarmente l'Informativa sulla privacy, senza preavviso. Ti invitiamo a visitare periodicamente l'Informativa sulla privacy, al fine di essere informato su come trattiamo i tuoi dati personali

## (S) Disposizione rimossa

## (T) La definizione dei termini elencati nella presente Informativa

- ✓ **"Giurisdizione adeguata"** indica una giurisdizione che è stata formalmente designata dalla Commissione europea come fornitrice di un livello adeguato di protezione dei Dati personali.
- ✓ Per **"Affiliato"** si intende qualsiasi persona che in quel momento è controllata da o è sotto il controllo comune di Al Sirona (Lussemburgo) Acquisition S.a.r.l, Società n. B223382, con sede in 2-4 rue Beck L-1222 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo vedi (U). Fermo restando che, ai fini del presente documento, per "Controllo" (e sue variazioni grammaticali) si intende (i) il possesso, diretto o indiretto, tramite uno o più intermediari, del potere di dirigere la gestione o le politiche di una persona, sia attraverso la proprietà di titoli con diritto di voto, mediante contratto relativo ai diritti di voto o altro, sia (ii) la proprietà, diretto o indiretto, attraverso uno o più intermediari, di oltre il cinquanta per cento (50%) – o qualsiasi altra percentuale come da qualsiasi legge applicabile che consenta di esercitare il Controllo – dei titoli con diritto di voto in circolazione o di altri interessi di proprietà di tale persona.
- ✓ **"Cookie"** indica un piccolo file che viene inserito sul tuo dispositivo quando visiti un sito web (inclusi i nostri Siti). Nella presente Informativa sulla privacy, un riferimento a un "Cookie" include tecnologie analoghe, come web beacons e GIF.
- ✓ **"Titolare del trattamento"** indica l'entità che decide come e perché i Dati Personali vengono Trattati. In molte giurisdizioni, il Titolare del trattamento ha la responsabilità primaria di rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
- ✓ **"Autorità per la protezione dei dati"** indica un'autorità pubblica indipendente che ha il compito legale di vigilare sul rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
- ✓ **"EEA"** indica lo Spazio economico europeo.
- ✓ **"Operatore Sanitario"** indica la persona che lavora nel settore sanitario, nel

settore della medicina o nelle industrie correlate. Può essere, ad esempio, un medico, un dipendente di un ospedale, un farmacista.

- ✓ Per "**Dati personali**" si intendono le informazioni che riguardano qualsiasi individuo, o da cui un individuo è direttamente o indirettamente identificabile, in particolare, con riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati sull'ubicazione, un identificatore online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quell'individuo.
- ✓ Per "**Processo**", "**Trattamento**" o "**Elaborato**" si intende tutto ciò che viene fatto con qualsiasi Dato Personale, anche con mezzi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o l'alterazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra cosa messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- ✓ "**Responsabile del trattamento**" indica qualsiasi persona o entità che elabora i Dati personali per conto del Titolare del trattamento (ad eccezione dei dipendenti del Titolare del trattamento).
- ✓ Per "**Dati personali sensibili**" si intendono i Dati personali relativi a razza o etnia, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, salute fisica o mentale, vita sessuale, eventuali reati o sanzioni penali effettivi o presunti, numero di identificazione nazionale o qualsiasi altra informazione che possa essere considerata sensibile ai sensi della legge applicabile.
- ✓ "**Sito**" indica qualsiasi sito web gestito, o mantenuto, dalla Società / Zentiva o per conto della Società / Zentiva.
- ✓ Per "**Clausole Contrattuali Standard**" si intendono le clausole di trasferimento modello adottate dalla Commissione Europea o adottate da un'Autorità Garante per la Protezione dei Dati e approvate dalla Commissione Europea.

## (U) **Elenco dei (Co)Titolari e la corporate governance di Zentiva – elenco delle filiali Zentiva**

### **ZENTIVA CORPORATE GOVERNANCE – ELENCO DELLE ENTITÀ ZENTIVA**