

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

25.09.2019

(A) La presente informativa

Sintesi – La presente informativa

Prendiamo molto sul serio la tutela dei vostri dati personali! La presente informativa spiega come possiamo procedere al Trattamento dei vostri Dati personali. La presente informativa può essere modificata o integrata, pertanto vi invitiamo a verificare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti.

La presente informativa viene presentata da Zentiva per proprio conto e per conto delle sue società controllate e affiliate (congiuntamente, per brevità, “Zentiva”, “noi”, “nostro/a” e “nostre/i”) ed è destinata alle persone fisiche al di fuori della nostra società con le quali interagiamo, compresi i clienti, i visitatori dei nostri Siti Internet e altri utenti dei nostri prodotti o servizi (congiuntamente “voi”). Le definizioni dei termini utilizzati nel presente documento sono contenute nella sezione (T) sottostante.

Ai fini del presente documento, Zentiva è il Titolare dei dati personali. I dati di contatto (recapiti) sono riportati nella sezione (S) sottostante.

La presente informativa può essere modificata o aggiornata al fine di riflettere le modifiche delle nostre procedure in relazione al Trattamento dei Dati personali o eventuali modifiche alle norme vigenti in materia. Vi consigliamo di leggere attentamente la presente informativa e di controllare periodicamente questa pagina al fine di esaminare le eventuali modifiche apportate conformemente alle condizioni della presente informativa.

(B) Raccolta dei Dati personali

Sintesi – Raccolta dei dati personali

Possiamo raccogliere od ottenere Dati personali che vi riguardano direttamente da voi (ad esempio se contattate il nostro servizio di assistenza e call centre); nel quadro della nostra relazione con voi (ad esempio quando effettuate un acquisto); quando pubblicate i vostri Dati personali (ad es. quando pubblicate un post su di noi sui social media); quando visitate i nostri Siti Internet; quando vi registrate per utilizzare qualsiasi nostro Sito Internet, prodotto o servizio. Possiamo ottenere Dati personali che vi riguardano anche da terzi (ad es. da banche dati contenenti i dati e i recapiti degli Operatori sanitari).

Raccolta dei Dati personali: Possiamo raccogliere i vostri Dati personali dalle seguenti fonti:

- **Dati forniti da voi:** Possiamo ottenere i Vostri Dati personali quando ce li fornite voi (ad es. se contattate uno dei nostri call centre possiamo trattare i Dati personali che fornite ai nostri operatori o ai nostri rappresentanti che si recano in visita da voi; analogamente possiamo trattare i Dati personali che ci avete trasmesso in occasione della presentazione di una richiesta di natura medica o qualora ci contattiate via email o con altre modalità).
- **Dati che fornite ai nostri servizi di assistenza:** Qualora contattiate i nostri servizi di assistenza per fornire informazioni circa gli effetti indesiderati di un farmaco, i dati in questione vengono trattati da noi conformemente ai nostri obblighi legali (li trasmettiamo alla rispettiva banca dati europea relativa ai medicinali), insieme ai dati relativi a voi in quanto pazienti, ivi compresi l'età, la data di nascita, il numero identificativo, la fascia d'età e il sesso.
- **Dati forniti da terzi:** Possiamo raccogliere od ottenere Dati personali che vi riguardano anche attraverso la trasmissione dei dati in questione da parte di terzi, in particolare le banche dati a pagamento contenenti i dati e i recapiti degli Operatori sanitari.
- **Dati concernenti il vostro rapporto con noi:** Possiamo ottenere i vostri Dati personali anche nel quadro del normale rapporto che intratteniamo con voi (ad es. qualora forniamo i nostri prodotti a voi o ai vostri datori di lavoro, oppure qualora voi o i vostri datori di lavoro ci forniate prodotti o servizi e noi conserviamo i Dati personali concernenti tale rapporto).

- Dati pubblicati da voi: In alcuni casi possiamo raccogliere od ottenere i Dati personali che avete deliberatamente scelto di pubblicare, anche attraverso i social media (ad es. possiamo raccogliere le informazioni dal/dai vostro/i profilo/i sui social media, qualora pubblicate un post su di noi).
- Dati provenienti dai Siti Internet: Possiamo raccogliere od ottenere i vostri dati personali quando visitate uno dei nostri Siti Internet o utilizzate qualsiasi funzione o risorsa disponibile attraverso un nostro Sito Internet.

(C) Creazione di Dati personali

Sintesi – Creazione di Dati personali

Possiamo creare Dati personali che vi riguardano (ad esempio in base alla registrazione delle vostre interazioni con noi).

Possiamo altresì creare Dati personali che vi riguardano, ad esempio sulla base della registrazione delle vostre interazioni con noi, nonché dati relativi alla vostra cronologia d'acquisto o alle vostre preferenze.

(D) Categorie di Dati personali che possiamo trattare

Sintesi – Categorie di Dati personali che possiamo trattare

Possiamo Trattare: i vostri dati identificativi (ad esempio il nome); dati demografici (ad esempio la vostra età); i vostri recapiti o dati di contatto (ad esempio il vostro indirizzo); informazioni relative ai consensi forniti; dati relativi agli acquisti; dati di pagamento (ad esempio il vostro indirizzo di fatturazione); informazioni relative agli effetti indesiderati dei farmaci su di voi; informazioni sul vostro stato di salute; informazioni sui nostri Siti Internet (ad esempio i tipi di dispositivi che utilizzate); dati relativi al vostro datore di lavoro (se ancora attuali); informazioni relative alle vostre interazioni con i nostri contenuti o pubblicità; qualsiasi opinione o punto di vista che ci trasmettete.

Possiamo trattare le seguenti categorie di Dati personali che vi riguardano:

- Dati identificativi: nome/i; nome preferito e fotografie.
- Dati demografici: sesso; data di nascita / età; nazionalità; stato di famiglia; titolo accademico e preferenze relative alla lingua.
- Dati di contatto (recapiti): recapito per la corrispondenza; indirizzo di spedizione; numero di telefono; indirizzo email; informazioni relative agli assistenti personali, laddove opportuno; dati relativi alle applicazioni tipo messenger; dati relativi al sistema di messaging online e informazioni relative ai social media.
- Dati memorizzati relativamente ai consensi forniti: Dati relativi a qualsiasi consenso fornito da voi, ivi comprese la data e l'ora, le modalità di fornitura del consenso e qualsiasi informazione ad esso correlata (ad esempio l'oggetto del consenso).
- Dati relativi al pagamento: dati relativi alla fatturazione; dati relativi ai pagamenti; indirizzo di fatturazione; modalità di pagamento; numero di conto corrente; nome dell'intestatario del conto; informazioni relative alla sicurezza del conto; BACS; SWIFT; IBAN; importo; data di effettuazione del pagamento e dati relativi ai controlli.
- Informazioni generali di carattere medico: Informazioni relative: alle vostre patologie; al vostro stato di salute, ivi compresi dati quali peso, altezza, pressione sanguigna e altre informazioni rilevanti; dati relativi agli interventi subiti; alimentazione e stile di vita; consumo di alcol, tabacco e stupefacenti.
- Dati relativi ai farmaci: Dati relativi ai farmaci che vi sono stati prescritti e ai relativi effetti; informazioni relative ai farmaci che avete assunto o assumete; informazioni relative alla vostra assicurazione sanitaria.
- Informazioni relative alla professione e alla specializzazione: specializzazione, professione o area di attività e preferenze degli Operatori sanitari.
- Dati relativi alla reputazione e alla situazione finanziaria: capitale vincolato, condizioni finanziarie, reati e condanne, recapiti e coordinate bancarie di fornitori e clienti.
- Dati relativi ai nostri Siti Internet: tipo di dispositivo; sistema operativo; tipo di browser; impostazioni del browser; indirizzo IP; impostazioni relative alla lingua; data e ora di

collegamento al Sito Internet; nome utente; password; dati relativi alla sicurezza di accesso; dati relativi all'utilizzo; dati statistici aggregati.

- Informazioni relative al datore di lavoro: Qualora interagiate con noi in qualità di dipendente, il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del vostro datore di lavoro, nella misura strettamente necessaria.
- Dati relativi ai contenuti e alla pubblicità: Dati relativi alle vostre interazioni con i nostri contenuti e annunci pubblicitari online, dati relativi alle pubblicità e ai contenuti presenti sul nostro sito visualizzati da voi e qualsiasi interazione tra di voi e tali contenuti o pubblicità (compreso il passaggio del mouse, i clic con il mouse, nonché gli eventuali moduli compilati, anche se non interamente compilati o non inviati), nonché qualsiasi interazione attraverso il touchscreen.
- Opinioni e punti di vista: qualsiasi opinione o punto di vista che ci inviate per vostra scelta o che pubblicate su di noi sotto forma di post sulle piattaforme dei social media.

(E) Base giuridica relativa al Trattamento dei Dati personali

Sintesi – Base giuridica relativa al Trattamento dei Dati personali

Possiamo trattare i vostri dati personali se: ci avete dato il vostro previo esplicito consenso; il Trattamento è indispensabile per le finalità del contratto stipulato tra noi e voi; il Trattamento è necessario ai sensi delle leggi vigenti in materia; il nostro interesse nei confronti del Trattamento è valido e legittimo.

Nel quadro del trattamento dei vostri dati personali in relazione alle finalità indicate nella presente informativa, possiamo fare riferimento ad una o più delle seguenti basi giuridiche, a seconda della situazione:

- Consenso: Possiamo trattare i vostri dati personali qualora abbiate fornito il vostro previo esplicito consenso (la base giuridica in questione si utilizza esclusivamente in relazione al Trattamento interamente volontario - non si applica al Trattamento necessario od obbligatorio a qualsivoglia titolo);
- Adempimento di obblighi contrattuali: Possiamo trattare i vostri Dati personali qualora il Trattamento sia indispensabile in relazione a qualsiasi contratto che avete stipulato con noi; ci fondiamo su tale base giuridica ad esempio nel caso in cui vi abbiamo fornito alcuni prodotti, oppure in caso di corrispondenza intercorsa tra voi e noi in relazione ai nostri contratti;
- Conformità con la normativa vigente: Possiamo trattare i vostri Dati Personali qualora il Trattamento sia necessario ai fini del rispetto delle norme legali vigenti in materia; ad esempio potremmo essere tenuti a conservare le informazioni relative agli effetti indesiderati dei farmaci, nel qual caso conserveremo le informazioni relative agli eventuali effetti indesiderati dei farmaci che ci avete comunicato attraverso il nostro call service o in altro modo; oppure
- Interessi legittimi: Possiamo trattare i vostri Dati personali se il nostro interesse nei confronti del Trattamento è legittimo. In ogni caso ci adoperiamo affinché:
 - il Trattamento sia conforme alla legge, sia proporzionato e condotto conformemente alle condizioni specificate nella presente informativa;
 - il Trattamento sia giustificato da un interesse commerciale legittimo da parte nostra;
 - non esistano probabilità sostanziali che il Trattamento abbia un impatto negativo sui vostri interessi, diritti o libertà fondamentali.

(F) Dati personali sensibili

Sintesi – Dati personali sensibili

Non cerchiamo di raccogliere né di trattare i vostri Dati personali sensibili. Laddove è necessario trattare i vostri Dati personali sensibili, ad esempio informazioni sul vostro stato di salute o informazioni riguardo agli effetti indesiderati dei farmaci sulla vostra salute, trattiamo tali dati solo sulla base di un interesse legittimo e in conformità con le leggi vigenti in materia.

Non cerchiamo di raccogliere né di trattare i vostri Dati personali sensibili nell'ambito delle nostre ordinarie attività commerciali. Qualora sia necessario, per qualsiasi motivo, trattare i vostri Dati personali sensibili, ci fondiamo su una delle seguenti basi giuridiche:

- Conformità con le norme vigenti in materia: Possiamo trattare i vostri Dati personali sensibili laddove il Trattamento è richiesto o consentito ai sensi delle norme vigenti in materia (ad es. dobbiamo trattare i Dati relativi agli effetti indesiderati dei farmaci);
- Dati indispensabili per ragioni di natura medica: Possiamo trattare i vostri Dati personali sensibili qualora sia necessario ai fini della fornitura di prestazioni mediche o della gestione del sistema sanitario, oppure qualora sia necessario offrire un elevato standard di sicurezza dei medicinali (ad es. le informazioni relative agli effetti indesiderati dei farmaci possono essere trattate per evitare danni ad altri pazienti);
- Dati indispensabili ai fini scientifici: Possiamo trattare i vostri Dati personali sensibili qualora ciò sia indispensabile ai fini scientifici (ad es. per lo sviluppo di nuovi farmaci più sicuri); e
- Consenso: Possiamo trattare i vostri Dati personali sensibili qualora voi ci abbiate fornito, conformemente alle leggi vigenti in materia, il vostro previo esplicito consenso al Trattamento dei vostri Dati personali sensibili (la base giuridica in questione si utilizza esclusivamente in relazione al Trattamento interamente volontario - non si applica al Trattamento necessario od obbligatorio a qualsivoglia titolo).

Qualora ci forniate i Dati personali sensibili di qualsiasi altro interessato, dovete garantire di disporre di un consenso per trasmetterci tali dati, nonché garantirci di poter fare riferimento a una delle suddette basi giuridiche relativamente al Trattamento dei Dati personali sensibili in questione.

(G) Finalità per le quali possiamo trattare i vostri Dati personali

Sintesi – Finalità per le quali possiamo trattare i vostri Dati personali

Possiamo trattare i vostri Dati personali per le seguenti finalità: fornitura di prodotti e servizi a voi; trasmissione dei dati alla Banca dati europea relativa agli effetti indesiderati dei farmaci; conformità con le leggi vigenti in materia; miglioramento dei nostri prodotti e servizi; garanzia della sicurezza dei nostri clienti; gestione dei nostri Siti Internet; comunicazione con voi; amministrazione dei nostri sistemi informatici; gestione finanziaria; effettuazione di sondaggi; garanzia della sicurezza dei nostri locali e sistemi; effettuazione di indagini e miglioramento dei nostri Siti Internet.

Possiamo trattare i vostri Dati personali per le seguenti finalità, conformemente alla normativa in vigore:

- Fornitura di prodotti e servizi: Fornitura dei nostri prodotti, servizi o Siti Internet; fornitura di prodotti o servizi su richiesta; fornitura di materiale promozionale su richiesta e comunicazione con voi relativamente a tali prodotti e servizi. Ciò può comprendere, ad es., il nostro Trattamento dei vostri dati ai fini dell'invio della merce che avete acquistato, dell'invio della fattura, ecc.
- Trasmissione di informazioni relative agli effetti indesiderati: Quando ci comunicate gli effetti indesiderati di un farmaco, siamo tenuti a trasmettere i vostri Dati personali alla Banca dati europea. Qualora ci comuniciate i Vostri dati di contatto, trasmetteremo anche tali dati ai fini di un ulteriore utilizzo degli stessi.
- Conformità con le leggi e le norme vigenti: Il rispetto dei numerosi obblighi legali che ci riguardano, come il monitoraggio delle controindicazioni dei nostri medicinali; la conservazione della vostra documentazione medica per fini regolamentari; l'utilizzo della

suddetta documentazione in caso di indagini effettuate dalle autorità competenti o nel quadro di altre interazioni con le autorità pubbliche.

- Approfondimento della collaborazione con gli Operatori sanitari: Trattiamo i Dati personali fornitici dagli Operatori sanitari in maniera tale da valutare quali farmaci offrire, quali sconti e offerte speciali preparare, ecc.; trattiamo altresì i Dati personali che ci forniscono gli Operatori sanitari al fine di approfondire la collaborazione con loro, ad esempio sotto forma di inviti alle nostre conferenze, incontri di gruppi di esperti, ecc.
- Effettuazione di studi di bioequivalenza: Possiamo trattare i vostri Dati personali nel quadro di studi di bioequivalenza condotti in cooperazione con enti che si occupano di ricerca clinica e di ricerca a contratto.
- Miglioramento dei servizi per i nostri clienti: Possiamo utilizzare i vostri Dati personali al fine di migliorare i nostri servizi; di fornirvi prodotti più pertinenti e di presentarvi offerte migliori.
- Fornitura di servizi ai nostri clienti: Per fornirvi i migliori servizi possibili; per assistervi nella risoluzione di qualsiasi problema; per raccomandare i nostri servizi e i nostri prodotti.
- Conferma della vostra idoneità: Qualora alcuni dei nostri prodotti o contenuti siano destinati solo a un determinato gruppo di nostri clienti (ad es. agli Operatori sanitari), dobbiamo trattare i vostri Dati personali per accertarci se tali prodotti contenuti siano destinati a voi.
- Controllo della conformità: Adempimento dei nostri obblighi normativi nel settore della compliance, ivi comprese le verifiche del tipo 'Know Your Client'; conferma e verifica della vostra identità (anche avvalendoci di agenzie per la valutazione del credito); e screening con riferimento a qualsiasi elenco di sanzioni conservato dallo stato e/o dalle autorità giudiziarie, nonché con riferimento ad altre restrizioni legali.
- Nostrì Siti Internet: Utilizzo e gestione dei nostri Siti Internet; fornitura di contenuti, visualizzazione di annunci pubblicitari e altre informazioni destinate a voi; comunicazione e interazione con voi attraverso i nostri Siti Internet e informazioni sulle modifiche di qualsiasi nostro Sito Internet, dei nostri prodotti o servizi.
- Comunicazione: Comunicazione con voi attraverso qualsivoglia mezzo (ad es. via email, telefono, messaggi di testo, social media, post o di persona) per trasmettervi notizie e altre informazioni che possono interessarvi, fermo restando che tali informazioni vi vengono fornite conformemente alle leggi vigenti in materia; mantenimento e aggiornamento dei dati per contattarvi, laddove necessario, e ottenimento del vostro previo consenso fornito su base volontaria.
- Comunicazione e gestione dei sistemi informatici: Gestione dei nostri sistemi di comunicazione; gestione dei sistemi informatici di sicurezza e verifiche della sicurezza informatica.
- Tutela della salute e della sicurezza: Valutazione della tutela della salute e della sicurezza e conservazione dei dati registrati e verifica della conformità con le norme vigenti in materia.
- Gestione finanziaria: Vendita; situazione finanziaria; audit aziendali e gestione dei venditori.
- Sondaggi: Vostro coinvolgimento al fine di ricevere le vostre opinioni sui nostri prodotti e servizi.
- Sicurezza: Sicurezza fisica dei nostri locali (compresi i registri relativi alle visite dei nostri locali; e registrazioni dal sistema di telecamere) e sicurezza elettronica (compresi i dati relativi alla cronologia dei login e i dati relativi all'accesso).
- Indagini: Accertamento, indagini e prevenzione di infrazioni e reati, conformemente alle leggi vigenti in materia.
- Procedimenti giudiziari o amministrativi: Per stabilire, esercitare e difendere i diritti legali.
- Miglioramento dei nostri Siti Internet e Prodotti: Individuazione di eventuali problemi relativi ai nostri Siti Internet o ai nostri prodotti; pianificazione del miglioramento dei nostri Siti Internet o dei nostri prodotti e realizzazione di nuovi Siti Internet o prodotti.

(H) Comunicazione di Dati personali a terzi

Sintesi – Comunicazione di Dati personali a terzi

Possiamo comunicare i vostri Dati personali: alle autorità giudiziarie o amministrative; al nostro Responsabile esterno del trattamento dei dati e ai subfornitori del nostro Responsabile del trattamento; a qualsiasi soggetto laddove necessario ai fini giudiziari o amministrativi; a qualsiasi soggetto per fini di indagini, accertamenti o prevenzione di reati; all'eventuale acquirente della nostra azienda; a qualsiasi fornitore esterno dei servizi pubblicitari, plugin o contenuti utilizzati sui nostri Siti Internet.

Possiamo comunicare i Dati personali ad altri soggetti del gruppo Zentiva per fini commerciali legittimi (ivi compresa la gestione dei nostri Siti Internet e la fornitura a voi di prodotti e servizi) ai sensi delle norme vigenti in materia. L'elenco completo dei soggetti del gruppo Zentiva che possono eventualmente avere accesso ai Dati personali è disponibile all'indirizzo indicato nella sezione (S) sotto. Inoltre, possiamo trasmettere i vostri Dati personali:

- a voi e, laddove opportuno, ai vostri rappresentanti designati;
- alle autorità giudiziarie e amministrative, su richiesta, se previsto dalla legge o disposto da un'autorità competente o al fine di denunciare una violazione effettiva o presunta di una disposizione o legge vigente;
- al nostro Responsabile esterno del trattamento dei dati, il quale attualmente è Genpact International Inc., 40 Old Ridgebury Road, Third Floor, Danbury, CT 06810, USA, il quale, a sua volta, affida il trattamento dei dati personali ai suoi subfornitori, alcuni dei quali possono operare al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti e in India. Ulteriori informazioni sulla società Genpact International Inc. e sui suoi subfornitori sono disponibili all'indirizzo [<http://www.genpact.com/about-us/privacy>];
- a contabili, revisori dei conti, rappresentanti legali e altri consulenti professionali esterni a Zentiva che hanno sottoscritto contratti vincolanti di non divulgazione delle informazioni;
- ad altri Responsabili esterni del trattamento (ad esempio fornitori di servizi di pagamento; trasportatori, ecc.) aventi sede in qualsiasi Paese del mondo, fermi restando i requisiti specificati qui in basso nella presente sezione (H);
- a qualsiasi altra parte interessata o autorità nell'ambito di un procedimento penale o giudiziario, nella misura necessaria al fine di stabilire, esercitare o difendere i diritti legali;
- a qualsiasi parte interessata, al fine di prevenire, accertare, indagare o perseguire reati o eseguire sanzioni penali;
- a qualsiasi acquirente (o acquirenti) esterni in caso di cessione o trasferimento, in tutto o in parte, della nostra azienda o di nostri beni (nonché in caso di ristrutturazione, scioglimento o liquidazione); e
- qualsiasi fornitore esterno interessato, laddove i nostri Siti Internet si avvalgono di annunci pubblicitari, plugin o contenuti esterni. Se decidete di interagire con qualsiasi annuncio pubblicitario, plugin o contenuto, i vostri Dati personali potrebbero essere condivisi con il fornitore esterno in questione. Vi consigliamo di visionare l'Informativa sulla privacy di tale soggetto esterno prima di interagire con i suoi annunci pubblicitari, plugin o contenuti.

Se ci avvaliamo di un Responsabile esterno del trattamento al fine di trattare i vostri Dati personali, tale Responsabile del trattamento sarà tenuto al rispetto di obblighi legali vincolanti: (i) trattare i Dati personali esclusivamente conformemente alle istruzioni scritte precedentemente consegnategli; e (ii) adottare provvedimenti finalizzati alla tutela della natura confidenziale e della sicurezza dei Dati personali, conformemente a qualsiasi requisito aggiuntivo previsto dalla normativa vigente in materia.

(I) Profilazione

Sintesi – Profilazione

Il Trattamento dei vostri Dati personali può comprendere un sistema decisionale automatico, inclusa la Profilazione.

Il Trattamento dei vostri Dati personali può comprendere un sistema decisionale automatico, inclusa la Profilazione, che viene effettuata per i seguenti fini:

Attività di profilazione	Motivi dell'attività di profilazione	Conseguenze per voi
Profilazione degli Operatori sanitari	Analizziamo la nostra interazione con gli Operatori sanitari, in maniera tale da poterli contattare e offrir loro prodotti più pertinenti e offerte più adatte a loro.	Se siete un Operatore sanitario, ciò può incidere sui prezzi che vi fatturiamo e sui contenuti delle offerte destinate a voi.
Sconti concepiti su misura	Analizziamo l'attività di acquisto e gli interessi dei nostri clienti. Tali informazioni vengono analizzate per stabilire le promozioni e gli sconti più idonei da offrire ai nostri clienti.	Se siete un nostro cliente diretto, tale attività di Profilazione può significare che a voi sono riservati sconti che non sono accessibili ad altri clienti e che, viceversa, ad altri clienti sono riservati sconti che non sono accessibili a voi.

(J) Trasferimento dei Dati personali all'estero

Sintesi – Trasferimento dei Dati personali all'estero

Possiamo trasferire i vostri Dati personali a destinatari in altri Paesi. In caso di trasferimento, da parte nostra, dei vostri Dati personali da Paesi SEE a destinatari situati al di fuori del SEE, che non si trovano in Giurisdizioni adeguate, tale trasferimento avviene sulla base di Clausole contrattuali tipo.

A causa del carattere internazionale della nostra attività, potremmo dover trasferire, per le finalità specificate nella presente informativa, i vostri Dati personali ad altre società del gruppo Zentiva, nonché a terzi, come specificato nella sezione (H) sopra riportata (in particolare alla società Genpact, il nostro Responsabile del trattamento). Possiamo, pertanto, trasferire i vostri Dati personali in altri Paesi aventi norme legali e requisiti relativi alla protezioni dei dati diversi rispetto a quelli del Paese in cui vi trovate. In genere si tratta di trasferimenti di dati negli Stati Uniti o in India.

In caso di trasferimento, da parte nostra, dei vostri Dati personali da Paesi SEE a destinatari situati al di fuori del SEE, che non si trovano in Giurisdizioni adeguate, tale trasferimento avviene sulla base di Clausole contrattuali tipo. Potete richiedere una copia delle nostre Clausole contrattuali tipo contattandoci ai recapiti indicati nella sottostante sezione (S).

Si segnala che qualora trasferiate i vostri Dati personali direttamente a una società Zentiva costituita al di fuori del SEE, non rispondiamo del trasferimento dei Dati personali in questione. Ciononostante, a decorrere dal momento in cui li riceviamo, tratteremo i vostri Dati personali conformemente al quanto indicato nella presente informativa.

(K) Sicurezza dei dati

Sintesi – Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato misure di sicurezza idonee dal punto di vista tecnico ed organizzativo finalizzate a tutelare i vostri Dati personali. Vi invitiamo ad accertarvi che tutti i Dati personali che ci inviate vengano trasmessi con modalità sicure.

Abbiamo adottato misure di sicurezza idonee dal punto di vista tecnico ed organizzativo finalizzate a proteggere i vostri Dati personali dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita, dall'alterazione, dalla divulgazione non autorizzata, dall'accesso non autorizzato, nonché da altre forme illecite o non autorizzate di Trattamento, conformemente alle norme vigenti in materia.

Internet è un sistema aperto, pertanto la trasmissione di informazioni attraverso la rete Internet non è completamente sicura. Sebbene ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di proteggere i vostri Dati personali, non possiamo garantire la

sicurezza dei dati che ci vengono trasmessi via Internet: la trasmissione via Internet è a vostro rischio e siete tenuti a garantire che i Dati personali che ci inviate vengano trasmessi con modalità sicure.

(L) Correttezza dei dati

Sintesi – Correttezza dei dati

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di garantire che i vostri Dati personali siano corretti e aggiornati e che tali dati siano cancellati o rettificati, nel caso in cui veniamo a conoscenza di inesattezze. Qualora i vostri Dati personali in nostro possesso siano inesatti o non aggiornati, vi preghiamo di notificarcelo.

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di garantire che:

- i vostri Dati personali che trattiamo siano accurati e, laddove necessario, aggiornati; e
- qualora i vostri dati personali che Trattiamo dovessero rivelarsi inesatti (con riferimento alle finalità del Trattamento), tali dati vengano immediatamente cancellati o rettificati.

Possiamo chiedervi di confermare la correttezza dei vostri Dati personali. Potete contattarci in qualsiasi momento per chiederci di rettificare o cancellare i Dati personali inesatti. Ulteriori informazioni sono contenute nella sezione relativa ai vostri diritti legali.

(M) Minimizzazione dei dati

Sintesi – Minimizzazione dei dati

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee affinché il volume dei vostri Dati personali oggetto del Trattamento sia ridotto al minimo indispensabile.

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di garantire che i vostri Dati personali oggetto di Trattamento da parte nostra siano limitati ai Dati personali ragionevolmente necessari in base alle finalità specificate nella presente informativa.

(N) Conservazione dei dati

Sintesi – Conservazione dei dati

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di garantire che i vostri Dati personali oggetto di Trattamento da parte nostra siano conservati solo per il periodo necessario ai fini legislativi.

Adottiamo tutte le misure ragionevolmente idonee al fine di garantire che i vostri Dati personali siano trattati solo per il periodo necessario per il raggiungimento delle finalità specificate nella presente informativa. Il periodo per il quale verranno conservati i vostri Dati personali dipende dai seguenti criteri:

(1) Conserveremo copie dei vostri Dati personali in una forma che consente l'identificazione solo per il periodo durante il quale:

- (a) manteniamo una relazione attiva con voi (ad es. quando ordinate merci da noi, quando vi forniamo un servizio o se esiste, tra di noi, una relazione attiva e a lungo termine); oppure
 - (b) siamo tenuti per legge a conservare i vostri Dati personali (ad es. Relativamente agli effetti indesiderati di un medicinale, i dati relativi al vostro stato di salute e altri dati); oppure
 - (c) i vostri Dati personali sono necessari in funzione delle finalità legali specificate nella presente informativa (ad es. quando contattate i nostri servizi di assistenza e abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati in questione in modo tale da assistervi nel miglior modo possibile e al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi),
-

più:

(2) la durata di:

- (a) qualsiasi termine di decadenza applicabile (ossia qualsiasi periodo durante il quale un soggetto potrebbe avviare un'azione legale contro di noi in relazione ai vostri Dati personali o un'autorità potrebbe avviare un procedimento amministrativo o un altro procedimento in cui i vostri Dati personali potrebbero essere rilevanti); e
- (b) un ulteriore periodo di due (2) mesi dopo la scadenza del suddetto termine di decadenza (in maniera tale da consentirci, qualora un soggetto avvii un'azione legale al termine del periodo di decadenza, di disporre di un intervallo di tempo sufficiente per individuare gli eventuali Dati personali oggetto dell'azione o di verificare che siamo ancora in possesso della documentazione pertinente qualora un'autorità avvii un procedimento),

e:

- (3) qualora un soggetto avanzi una richiesta di risarcimento o avvii un'azione legale, possiamo altresì continuare a trattare i vostri Dati personali per tutto il tempo necessario ai fini di tale richiesta di risarcimento o azione.
-

Durante i periodi di cui ai suddetti punti (a) e (b), limiteremo il Trattamento dei vostri Dati personali alla conservazione e al mantenimento delle misure di sicurezza relative a tali dati, fatta salva la necessità di rivedere tali dati in relazione a qualsiasi azione o rivendicazione legale ai sensi delle leggi vigenti in materia.

Una volta scaduti i termini di cui ai suddetti punti (1), (2) e (3), per la durata prevista per ciascuno di essi, procederemo in uno dei due modi seguenti:

- cancelleremo permanentemente o distruggeremo i Dati personali in questione; oppure
- renderemo anonimi i Dati personali in questione.

(O) I vostri diritti legali

Sintesi – I vostri diritti legali

Ai sensi della legislazione vigente in materia, potete godere di una serie di diritti relativamente al Trattamento dei vostri Dati personali, tra i quali: il diritto di non fornirci i vostri Dati personali; il diritto all'accesso ai vostri Dati personali; il diritto di richiedere la rettifica di inesattezze e imprecisioni; il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione del Trattamento dei vostri Dati personali; il diritto di opporvi al Trattamento dei vostri Dati personali, il diritto di chiedere che i vostri Dati personali vengano trasferiti a un altro Titolare del trattamento; il diritto di revocare il vostro consenso; e il diritto di presentare un reclamo relativamente al Trattamento dei vostri Dati personali al Garante per la protezione dei dati. Prima di consentirci di esercitare i suddetti diritti potremmo chiedervi di dimostrare la vostra identità.

Ai sensi della legislazione vigente in materia, potreste godere di una serie di diritti relativamente al Trattamento dei vostri Dati personali, tra i quali:

- il diritto di non fornirci i vostri Dati personali (precisiamo, tuttavia, che, qualora non ci forniate i vostri Dati personali, potremmo non essere in grado di garantirvi tutti i vantaggi offerti dai nostri Siti Internet, prodotti o servizi - ad es. senza i dati necessari potremmo non essere in grado di evadere gli ordini che ci avete trasmesso);
- diritto di chiedere di accedere ai vostri Dati personali o il diritto di procurarvi copie degli stessi, insieme a informazioni circa la natura, il Trattamento e la comunicazione dei Dati personali pertinenti;
- diritto di chiedere la rettifica di eventuali imprecisioni o inesattezze dei vostri Dati personali pertinenti;
- il diritto di chiedere, in presenza di motivi fondati:
 - la cancellazione dei vostri Dati personali pertinenti; oppure
 - la limitazione del Trattamento dei vostri Dati personali pertinenti.
- il diritto di opporsi, per ragioni fondate, al Trattamento dei vostri Dati personali pertinenti da parte nostra o per nostro conto, soprattutto in caso di marketing diretto;

- il diritto di chiedere che i vostri Dati personali pertinenti vengano trasferiti a un altro Titolare del trattamento in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile elettronicamente, nella misura applicabile;
- qualora il Trattamento, da parte nostra, dei vostri Dati personali avvenga sulla base del vostro consenso, il diritto di revocare tale consenso (fermo restando che tale revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi tipo di Trattamento effettuato precedentemente al giorno in cui ci viene comunicata la revoca del consenso e non esclude il Trattamento dei vostri Dati personali conformemente a un'altra base giuridica); e
- il diritto di presentare un reclamo relativamente al Trattamento dei vostri Dati personali pertinenti al Garante per la protezione dei dati (più precisamente al Garante per la protezione dei dati nello Stato membro dell'UE in cui lavorate o in quello in cui ha avuto luogo la violazione).

Ciò non pregiudica i vostri diritti previsti dalla legge.

Per esercitare uno o più dei suddetti diritti o qualora abbiate domande circa tali diritti o qualsiasi altra disposizione della presente informativa o sulle nostre modalità di Trattamento dei vostri Dati personali, vi invitiamo a contattarci ai recapiti riportati nella sottostante sezione (S). Si segnala che:

- prima di consentirvi di esercitare i suddetti diritti potremmo chiedervi di dimostrare la vostra identità;
- qualora sia necessario, prima di accogliere la vostra richiesta, compiere ulteriori accertamenti (ad esempio per stabilire se il Trattamento è o meno in contrasto con quanto previsto dalle leggi in materia), effettueremo tempestivamente le indagini del caso prima di stabilire quali provvedimenti adottare; e
- se il Trattamento dei dati da parte nostra è basato sui nostri obblighi legali, potremmo non essere in grado di accogliere la vostra richiesta;

(P) Cookie e tecnologie analoghe

Sintesi – Cookie e tecnologie analoghe

Possiamo trattare i vostri Dati personali impostando o leggendo cookie o tecnologie simili.

Quando visitate un Sito Internet, possiamo impostare Cookie (un piccolo file di dati) nel vostro dispositivo oppure leggere i Cookie già presenti nel dispositivo, sempre con il vostro consenso, laddove necessario, a norma di legge. Utilizziamo i Cookie al fine di registrare informazioni relativamente al vostro dispositivo, al vostro browser e, in alcuni casi, alle vostre preferenze e abitudini di navigazione. Ciò può comprendere l'analisi delle modalità con cui i visitatori interagiscono con i nostri Siti Internet al fine di migliorare la loro esperienza di navigazione, nonché offrire loro contenuti e prodotti più pertinenti.

Possiamo trattare i vostri Dati personali attraverso i cookie o tecnologie simili.

(Q) Condizioni di utilizzo

Sintesi – Termini di utilizzo

L'utilizzo dei nostri Siti Internet è governato dalle www.zentiva.it/gdpr

L'utilizzo dei nostri Siti Internet, dei nostri prodotti e dei nostri servizi è governato dalle www.zentiva.it/gdpr. Vi consigliamo di controllare periodicamente le Condizioni di utilizzo al fine di visionare le eventuali modifiche che abbiamo apportato.

(R) Marketing diretto

Sintesi – Marketing diretto

Possiamo trattare i vostri Diritti personali al fine di contattarvi per trasmettervi informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. Potete disattivare gratuitamente questa opzione in qualsiasi momento.

Possiamo trattare i vostri Diritti personali al fine di contattarvi via email, telefono, comunicazioni pubblicitarie o altri mezzi per trasmettervi informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. Qualora vi forniamo prodotti o servizi, possiamo inviarvi informazioni relativamente ai nostri prodotti e servizi, promozioni imminenti, nonché altre informazioni che potrebbero interessarvi, utilizzando i dati di contatto (recapiti) che ci avete fornito e sempre nel rispetto della normativa vigente.

Potete cancellare in qualsiasi momento il vostro nominativo dalla nostra mailing list - è sufficiente cliccare sul link “unsubscribe”, che è contenuto in tutti i messaggi pubblicitari che vi inviamo. Una volta cancellata la vostra iscrizione alla mailing list, non riceverete più messaggi pubblicitari, ma potremmo continuare a contattarvi nella misura necessaria ai fini dei prodotti o servizi che avete richiesto.

(S) Dati di contatto (recapiti)

Sintesi – Dati di contatto (recapiti)

Potete contattarci via posta agli indirizzi elencati nella Sezione (U), telefono o email.

Se avete commenti, domande o dubbi in merito alle informazioni contenute nella presente informativa o qualsiasi altra domanda relativa al Trattamento dei Dati personali che effettuiamo direttamente o attraverso terzi, potete contattarci al seguente indirizzo:

Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Responsabile della Protezione dei Dati)
dpo@zentiva.com
☎: +420 234 363 666

(T) Definizioni

- **“Giurisdizione adeguata”** indica una giurisdizione formalmente designata dalla Commissione europea come giurisdizione che fornisce un livello idoneo di protezione dei Dati personali.
- **“Cookie”** indica un piccolo file che viene inserito nel vostro dispositivo ogni qualvolta visitate un sito Internet (ivi compresi i nostri Siti Internet). Nella presente informativa, ogni riferimento ai “Cookie” comprende altresì le tecnologie analoghe, quali web beacon e clear GIF.
- **“Titolare del trattamento”** indica il soggetto che decide le modalità e i motivi del Trattamento dei Dati personali. In molte giurisdizioni il Titolare del trattamento è il responsabile principale del rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati.
- **“Garante per la protezione dei dati”** indica un’ autorità amministrativa indipendente che è incaricato per legge di monitorare il rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati.
- **“SEE”** indica lo Spazio economico europeo.
- **“Operatore sanitario”** indica una persona che lavora nel settore della sanità, della medicina o ambiti correlati. Può trattarsi, ad esempio, di medici, personale ospedaliero o farmacisti.

- **“Dati personali”** sono dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **“Trattare”, “Trattamento” o “Trattato/i”** indica qualsiasi operazione relativa ai Dati personali, compiuta con o senza l’ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **“Responsabile del trattamento”** indica la persona fisica o giuridica che tratta i Dati personali per conto del Titolare del trattamento (ad eccezione dei dipendenti del Titolare del trattamento).
- **“Profilazione”** indica qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei Dati personali consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.
- **“Dati personali pertinenti”** sono i Dati personali rispetto ai quali fungiamo da Titolare del trattamento.
- **“Dati personali sensibili”** sono dati che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l’appartenenza sindacale, dati relativi alla salute fisica o mentale, all’orientamento sessuale della persona, a condanne o reati penali, reali o presunti, il codice fiscale o altre informazioni considerate dati sensibili ai sensi delle norme vigenti in materia.
- **“Clausole contrattuali tipo”** sono disposizioni standard sul trasferimento dei dati adottate dalla Commissione europea o adottate dal Garante della protezione dei dati e approvate dalla Commissione europea.
- **“Sito Internet”** indica qualsiasi sito Internet che manteniamo o gestiamo o che viene mantenuto o gestito per nostro conto.

(U) Lista dei soggetti cotitolari

Paese	Denominazione e indirizzo dei soggetti cotitolari		Numero Registrazione
LU	Al Sirona (Luxembourg) Acquisition S.à r.l.	2-4 rue Beck, 1222 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	B223382
CZ	Al Sirona Bidco s.r.o.	U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy	7254792
	Zentiva Group, a.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	28446640
	Zentiva, k.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	49240030
D	Zentiva Pharma GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB95544
	Winthrop Arzneimittel GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB99575

Paese	Denominazione e indirizzo dei soggetti titolari		Numero Registrazione
AT	Zentiva GmbH	Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Wien	FN 129221 g
CH	Helvepharm AG	Walzmühlestrasse 60, CH-8500 Frauenfeld	CH21701378974
UK	Zentiva Pharma UK Limited	12 New Fetter Lane, EC4A 1JP, London	2158996
	Creo Pharma Holdings Limited	Felsted Business Centre, Cock Green,	6096048
	Creo Pharma Limited	Felsted Business Centre, Cock Green,	6082846
F	Zentiva France	35 Rue du Val de Marne 75013 PARIS	407 710 474
IT	Zentiva Italia S.r.l.	Via P. Paleocapa n. 7 – 20121 Milan	MI - 1463705
PL	Zentiva Polska sp. z. o. o.	North Gate Buildings, Bonifraterska Street 17, 00-203 Warsaw	691403
PT	Zentiva Portugal, Lda	Alameda Fernão Lopes, nº16, bloco A, 8º Piso, 1495-190 Algés – Portugal	503103551
SK	Zentiva, a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	31 411 771
	Zentiva International a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	35 687 355
RO	Zentiva S.A.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 74585, Bucurest, Romania	J40/363/1991
	Solacium Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 74585, Bucurest, Romania	J40/23565/2007
	Be Well Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 74585, Bucurest, Romania	J23/4165/2017
HU	Zentiva HU Kft.	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Hungary	Cg.01-09-876879
IN	ZENTIVA PRIVATE LIMITED	23,Floor-2, Plot-59/61, Arsiwala Mansion, Nathalal Parikh Marg, Colaba, MUMBAI, Mumbai City, Maharashtra, India, 400005	U24100MH2019FTC328411

ZENTIVA corporate governance – elenco delle filiali ZENTIVA

Nome Azienda	Paese	Filiale	Numero Registrazione	Sede Legale (indirizzo)
Zentiva Group, a.s.	Bulgaria	ZENTIVA BULGARIA BRANCH	UIC205052992	7, Iskarsko shosse Blvd., Trade Center Evropa, Building 15, floor 4, 1528 Sofia, Bulgaria
	Estonia	Zentiva Group, a.s. Eesti filiaal	-	Tartu mnt 13, 10145 Tallinn, Estonia
	Latvia	Zentiva Group, a.s. filiāle Latvijā	-	Ģertrūdes iela 10-10, Rīga, LV 1010, Latvia
	Lithuania	Zentiva Group, a.s. Lietuvos filialas	-	Jogailos str. 9, Vilnius, Lithuania