

# Privacy Policy

## Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 679 del 2016 (General Data Protection Regulation o GDPR)

La tutela della privacy dei nostri Clienti, che interagiscono con il nostro sito web [www.zentiva.it](http://www.zentiva.it) (di seguito il “*Sito*”), è assicurata dallo scrupoloso rispetto del Regolamento UE n. 679 del 2016 (*General Data Protection Regulation* o GDPR), nonché della normativa vigente. Zentiva Italia S.r.l. (di seguito “*Zentiva*” o la “*Società*”), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 GDPR, procederà al trattamento dei Dati Personali forniti dagli utenti del sito per le sole finalità di cui alla presente informativa, che verranno illustrate di seguito. Conformemente alla normativa di riferimento, infatti, il trattamento dei Dati Personali su questo sito è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nonché attenzione alla tutela della riservatezza e dei diritti di ogni Utente. In linea con l'etica professionale che contraddistingue tutta l'attività di Zentiva, la tutela dei Dati Personali riveste per noi grande importanza, l'Utente è pertanto invitato a voler prendere visione delle seguenti informazioni.

### **1. IL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (cfr. art. 1 GDPR)**

Il GDPR costituisce la fonte normativa di riferimento nell'Unione Europea in materia di privacy. Detto Regolamento europeo scandisce le regole ed i principi che devono essere seguiti da chi raccoglie o tratta Dati Personali di persone fisiche o soggetti equiparati residenti all'interno dell'Unione Europea, al fine di proteggerli.

### **2. DEFINIZIONI**

- **Dati Personali:** un insieme di informazioni dalle quali è possibile individuare una persona fisica (ad es. nome, cognome, indirizzo, codice fiscale ecc);
- **Trattamento:** qualunque operazione effettuata sui Dati Personali dell'utente/interessato;
- **L'Interessato:** l'Utente del Sito, persona fisica residente nell'Unione Europea che fornisce i propri Dati Personali (di seguito, anche, l’*Utente*”);
- **Titolare del Trattamento** dei Dati Personali raccolti attraverso il sito internet [www.zentiva.it](http://www.zentiva.it) ( di seguito anche il “*Sito*”) è: Zentiva Italia S.r.l., C.F. e P.Iva 11388870153, con sede in Viale Luigi Bodio 37/b - 20158 Milano (MI), Telefono: (+39) 02 3939.1, Fax : (+39) 02.39.39.42.00, PEC: Zentivaitalia\_srl@pec.it;
- Responsabili del Trattamento (o Data Processor): sono stati nominati ed il relativo elenco è disponibile presso la Società o previa richiesta da parte dell'Interessato.

### **3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Zentiva raccoglie esclusivamente i dati che l'Utente fornisce volontariamente nonché i dati di navigazione. Con riferimento ai primi, si ricorda che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la compilazione di *form* di raccolta dati, previa visione dell'informativa privacy da parte dell'Utente, comporta la successiva acquisizione dei Dati Personali inseriti che verranno utilizzati per le finalità e con le modalità di trattamento qui delineate. I dati di navigazione, invece, costituiscono dei dati la cui trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del medesimo e dei protocolli di comunicazione propri del *World Wide Web*. Si tratta, quindi, di dati di natura tecnica autonomamente

generati quali, ad esempio, l'indirizzo IP ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Essi, dunque, rappresentano informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

#### **4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I Dati Personali forniti dall'Utente e raccolti da Zentiva vengono utilizzati al solo fine di permettere una efficiente fruizione dei servizi offerti dal Sito e, dunque, inviare informazioni attraverso la compilazione dell'apposito *form* presente nell'area "contatti" del Sito o per inviare, previo esplicito consenso dell'Utente, una newsletter periodica sull'attività svolta dalla Società. Sempre previo consenso da parte dell'Utente i Dati Personali forniti dal medesimo potranno essere utilizzati per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di abitudini, preferenze, scelte di consumo al fine di fornire un servizio personalizzato e calibrato sulle esigenze del medesimo e/o di marketing. Tali finalità sono da considerarsi specifiche e, pertanto, l'Utente dovrà, qualora di interesse, provvedere a prestare un separato e autonomo consenso.

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I Dati Personali, inoltre, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

In assenza di un consenso da parte dell'Utente non sarà possibile accedere ai servizi offerti dal Sito (p.e. *form*) mentre rimarrà possibile la semplice navigazione on-line.

#### **5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE**

Tutti i trattamenti, sia automatici che manuali, effettuati da Zentiva sono relativi alle finalità descritte al precedente paragrafo 4 della presente Informativa e sono conformi alla normativa contenuta nel GDPR. Zentiva, così come previsto nel Regolamento, si impegna quindi a trattare i Dati di cui è Titolare nel rispetto dei seguenti principi:

- **Liceità:** Zentiva tratterà i Dati Personali di cui è Titolare nel rispetto dei diritti di ogni Interessato e nei limiti del suo consenso, nonché di quanto previsto nella presente informativa;
- **Minimizzazione:** Zentiva utilizzerà il minor numero possibile di Dati Personali, ossia solamente quelli che risulteranno necessari per i trattamenti e le finalità descritte;
- **Sicurezza:** Zentiva garantisce l'applicazione di misure di sicurezza idonee alla tutela dei Dati Personali raccolti e trattati e a quella delle libertà fondamentali degli Utenti;
- **Correttezza:** Zentiva predispone per gli Interessati gli strumenti adeguati alla verifica della veridicità ed aggiornamento dei propri Dati Personali ed eventuale modifica degli stessi;
- **Integrità:** Zentiva adotta le migliori tecniche di gestione dei Dati Personali funzionali alla migliore fruibilità dei medesimi da parte degli Interessati;

I trattamenti relativi a finalità commerciali, poi, potranno essere eseguiti direttamente da Zentiva o da terze parti per conto di Zentiva all'uopo nominate, ai sensi del GDPR. In ogni caso, il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza in ottemperanza a quanto previsto dalle previsioni di cui al GDPR. I Dati Personali saranno conservati solamente per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e poi trattati.

Successivamente a detto periodo tali dati verranno cancellati.

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare.

## **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Dati Personali oggetto del trattamento saranno diffusi previo consenso e fino a Sua opposizione solo nei limiti e alle condizioni qui descritte, e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Zentiva e/o appartenenti al medesimo gruppo, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse, anche all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti previsti dalla normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali. Zentiva non trasmette i Dati Personali raccolti a soggetti ubicati in paesi extra UE che non offrano un livello di protezione in linea con quanto previsto dal GDPR. I Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti appartenenti alle seguenti categorie: **i)** società affiliate, **ii)** soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Zentiva e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica), **iii)** studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza, consulenza e prestazione di servizi in qualsiasi settore (es. gestione *newsletter / mailing list / altro*) e **iv)** autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

La Società garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I Dati Personali raccolti dalla Società sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della Società.

Alcuni dei soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Zentiva. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione potrà avvenire solo previo esplicito consenso dell'Utente.

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, L'Utente è libero di fornire i Dati Personali. Il conferimento dei dati contrassegnati con \* è facoltativo ma necessario per il raggiungimento di talune finalità. Il loro mancato conferimento può dunque tradursi in una impossibilità per Zentiva di ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi offerti dalla medesima.

Il conferimento dei Dati Personali non contrassegnato con \* è facoltativo. Il loro mancato conferimento non può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi offerti dal Titolare del Trattamento.

## **8. COOKIE POLICY**

Si veda informativa specifica nella pagina dedicata [cliccando qui](#).

## **9. FACEBOOK, SOCIAL PLUGINS E ALTRI SOCIAL NETWORKS**

Le nostre pagine web e APPS potrebbero contenere *plug-in* dei social networks (es. Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Pinterest, ecc...). Se si accede a una delle nostre pagine web dotata di un simile *plug-in*, il browser internet si collega direttamente ai server del social network e il *plug-in* viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il *browser*. Se un Interessato utente di un social network visita le nostre pagine web, mentre è collegato al proprio account social, i suoi Dati Personali potrebbero essere associati all'account social. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del *plug-in*, le informazioni saranno associate all'account social. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei Dati da parte dei social network in genere, nonché sui diritti e sulle modalità disponibili per proteggere la privacy dell'Interessato, in tale contesto, sono

presenti nelle pagine dei social network dell'account relative alla protezione dei dati. Se l'interessato non desidera associare al proprio account social la visita alle nostre pagine web, deve effettuare il log-off dal social network, prima di visitarle.

## 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ogni utente interessato avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare nei confronti di Zentiva i seguenti diritti previsti dalla normativa definita nel GDPR:

- **Diritto di Accesso:** diritto di ricevere conferma dell'esistenza del trattamento dei propri Dati Personali da parte di Zentiva e richiedere l'accesso al loro contenuto.
- **Diritto di Rettifica:** aggiornare, modificare e/o correggere i propri Dati Personali.
- **Diritto all'Oblio:** diritto a chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei propri Dati Personali trattati in violazione di legge o in maniera esuberante le finalità ed i tempi previsti. In talune circostanze, previste dalla legge, ad esempio in caso di contesa giudiziaria con l'Interessato, Zentiva si riserva di non accogliere temporaneamente tale diritto.
- **Diritto alla Limitazione:** diritto di chiedere la limitazione all'accesso e del trattamento a determinati soggetti e/o determinate modalità. Zentiva si riserva, tuttavia, di garantire l'accesso ai Dati Personali ad alcuni soggetti al fine di garantire la sicurezza dei dati medesimi. La Società, inoltre, non garantisce la piena fruibilità dei servizi offerti, allorquando le limitazioni imposte dall'Interessato risultino incompatibili con la medesima.
- **Diritto alla Portabilità:** il diritto dell'Interessato di ottenere dalla Società i propri Dati Personali in un formato strutturato e di uso condiviso e di ricevere copia dei Dati Personali forniti e chiedere che gli stessi siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di Opposizione:** opporsi per motivi legittimi al trattamento dei propri Dati Personali.
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo nei confronti dell'Autorità di riferimento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) per segnalare un trattamento da Lei ritenuto non conforme alla normativa del GDPR.

L'Interessato ai sensi dell'art. 6 del GDPR può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato o all'evasione di sue richieste.

## 11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI - CONTATTI

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, ove non esercitabili mediante il Sito, l'Interessato dovrà inviare specifica richiesta all'ufficio privacy/clienti presso **Zentiva S.r.l.**, Viale Luigi Bodio 37/b – 20158 Milano.

Eventuali aggiornamenti saranno immediatamente disponibili in questa sezione del sito.

Data di aggiornamento: 20 giugno 2018