

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

15.12.2023

viste le disposizioni di:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("regolamento generale sulla protezione dei dati" - **GDPR**) e la legislazione nazionale in materia di protezione e sicurezza dei dati personali,
- Decreto Legislativo n. 24/2023,
- Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione,

(di seguito collettivamente denominate la "**Legislazione**")

Zentiva Italia S.r.l. (di seguito singolarmente la "**Società**") in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, desidera precisare di seguito:

### (A) **Modalità di acquisizione dei Dati Personali da parte della Società**

Nel processo di ricezione, registrazione, esame, documentazione e risoluzione delle segnalazioni di violazioni della legge, la Società può trattare i dati personali raccolti dalla Società direttamente presso di Lei o indirettamente, a seconda della sua capacità nell'ambito di tale processo, in qualsiasi modo (ad esempio: colloqui faccia a faccia, colloqui telefonici o per iscritto, elettronicamente e/o su supporto cartaceo).

Pertanto:

Nel caso in cui Lei agisca in relazione alla Società in qualità di segnalante, otteniamo i dati personali direttamente da Lei, ad eccezione del caso in cui la segnalazione sia effettuata in forma anonima.

Nel caso in cui Lei sia la persona interessata dalla segnalazione, il facilitatore, la terza parte che ha legami con il segnalante, il testimone, ecc., la Società può ottenere i suoi dati personali direttamente da Lei, o indirettamente, dal segnalante.

### (B) **Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché la base giuridica di tale trattamento**

La Società tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- i. ricevere, registrare, esaminare, documentare e risolvere le segnalazioni relative a violazioni della legge, nonché mantenere statistiche relative a tali segnalazioni, laddove faremo affidamento sul nostro trattamento per il soddisfacimento dei requisiti di legge, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR;
- ii. documentare la Sua segnalazione ricevuta dalla Società attraverso una linea telefonica o un altro sistema di messaggistica vocale, nel senso di effettuare una registrazione della conversazione in forma durevole e accessibile, laddove ci baseremo sul Suo consenso in qualità di segnalante, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. a) del GDPR, espresso mediante la compilazione del modulo di consenso messo a disposizione dalla Persona Designata;



- iii. documentare la Sua segnalazione ricevuta dalla Società in presenza della Persona Designata, su Sua richiesta in qualità di segnalante, nel senso di trascrivere la segnalazione in forma durevole e accessibile, ove ci baseremo sul trattamento del Suo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. a) del GDPR, espresso mediante la compilazione del modulo di consenso messo a disposizione dalla Persona Designata;
- iv. divulgazione della tua identità di segnalante, laddove ci baseremo sul trattamento del tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. a) del GDPR, espresso compilando il modulo di consenso messo a disposizione dalla Persona Designata.

Nel caso in cui Lei, in qualità di segnalante, non esprima il Suo consenso per la documentazione della segnalazione mediante trascrizione o registrazione della conversazione, verrà indirizzato a segnalare la violazione di legge per iscritto, in forma cartacea, indirizzata all'attenzione della Persona Designata della Società, o in formato elettronico, all'indirizzo di corrispondenza elettronica dedicato (e-mail).

### (C) I dati personali che la Società può trattare

La regola generale è:

- (i) di raccogliere e richiedere la trasmissione dei soli dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto richiesto nell'ambito delle finalità di trattamento elencate nella Sezione (B) di cui sopra. I dati personali che non sono necessari per questi scopi non vengono raccolti o, se raccolti accidentalmente, vengono cancellati.
- (ii) non raccogliere le categorie di dati personali, considerate particolari, quali: dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, e dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica, salvo specifiche e limitative circostanze e forme previste dalla normativa, laddove tali dati personali siano strettamente necessari in relazione alle finalità di trattamento elencate nella precedente Sezione (B).

Pertanto, la Società tratta, in tutto o in parte, le seguenti categorie di dati personali che La riguardano, in relazione alle finalità di trattamento di cui alla precedente Sezione (B), a seconda dei casi:

- ✓ dati identificativi: nome/cognome, firma fisica e/o elettronica, compresa la firma elettronica ottenuta tramite dispositivi elettronici e/o qualificati;
- ✓ dati occupazionali: il contesto professionale in cui sono state ottenute le informazioni riportate (ad esempio, luogo di lavoro, rapporto di lavoro/servizio, funzione ecc.);
- ✓ dati di contatto: che possono includere il numero di telefono personale/lavorativo, l'indirizzo di corrispondenza elettronica (e-mail) personale/lavorativa, l'indirizzo di corrispondenza fisica, il contenuto delle comunicazioni fisiche/elettroniche;
- ✓ dati relativi alle violazioni della legge a cui si riferisce la segnalazione, comprese le prove a sostegno delle stesse;
- ✓ eventuali altre categorie di dati personali utili, pertinenti e conclusivi per la risoluzione della segnalazione così ricevuta (ad esempio, dati relativi a rappresaglie, misure riparative ecc.).



## (D) Le condizioni in base alle quali la Società può divulgare i tuoi Dati Personali

I Dati personali dell'utente sono destinati all'uso da parte di Zentiva, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali.

La tua identità di segnalante e le informazioni che consentirebbero la tua identificazione diretta o indiretta sono riservate, tranne nel caso in cui:

- ✓ vi è il Suo consenso espresso, prestato mediante la compilazione del modulo di consenso messo a Sua disposizione dalla Persona Designata; o
- ✓ se la Società ha l'obbligo legale di rivelare la tua identità, nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti dalla legge, nel qual caso sarai informato in anticipo sulla divulgazione dell'identità e sui motivi della divulgazione dei dati riservati in questione, per iscritto. Tuttavia, tale obbligo non sussiste nel caso in cui le informazioni mettano a repentaglio le indagini o i procedimenti giudiziari.

Inoltre, la sua identità come persona interessata dalla segnalazione, così come la terza persona a cui si fa riferimento nella segnalazione e le informazioni che consentirebbero la sua identificazione diretta o indiretta sono riservate fintanto che sono in corso le successive azioni della segnalazione, tranne quando, a seguito della risoluzione della segnalazione, si accerta che non si è colpevoli delle violazioni della legge oggetto della segnalazione.

Al fine di agevolare il perseguimento delle attività di Zentiva connesse alle finalità del trattamento, come elencate nella precedente Sezione (B), ove opportuno e limitatamente ad una finalità legale e specifica, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- ✓ Lei e, se del caso, i Suoi rappresentanti designati;
- ✓ le autorità e le istituzioni pubbliche che, in base a speciali disposizioni di legge, ricevono e risolvono nell'ambito delle proprie competenze le segnalazioni relative a violazioni di legge;
- ✓ altri partner (contrattuali) direttamente o indirettamente coinvolti nella ricezione, registrazione, esame, documentazione e risoluzione delle segnalazioni di violazioni della legge (ad esempio, fornitori di servizi operativi come telecomunicazioni, IT, servizi di archiviazione, ecc.);
- ✓ i nostri consulenti esterni (es.: revisori dei conti, avvocati, ecc.) .

*Nota:* nel caso in cui l'utente utilizzi la nostra piattaforma (anche in relazione alla registrazione vocale) per inviarci una segnalazione su (certa) violazione della legge, deve sapere in anticipo che tale piattaforma è tecnicamente gestita dal nostro responsabile del trattamento, **FaceUp Technology s.r.o.**, attraverso una soluzione cloud. Ciononostante, FaceUp Technology s.r.o. non ha alcun accesso al contenuto della tua segnalazione, alle informazioni che stai condividendo con la Società e alla tua identità.

Se trasferiremo i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo, lo faremo solo osservando le disposizioni di legge in vigore, applicando misure di protezione adeguate e avvisandoti quando e se del caso.

**I tuoi dati personali non saranno oggetto di una decisione basata su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione.**



## (E) I diritti dell'utente in relazione ai propri dati personali

Se non diversamente previsto dalle disposizioni di legge applicabili, l'utente ha i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali così trattati:

- ✓ **il diritto di accesso;**
- ✓ **il diritto di rettifica;**
- ✓ **il diritto alla cancellazione/diritto all'oblio;**
- ✓ **il diritto alla limitazione del trattamento;**
- ✓ **il diritto di opposizione;**
- ✓ **il diritto alla portabilità dei dati;**
- ✓ **il diritto di revocare** il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca, quando la base giuridica del nostro Trattamento è il consenso dell'utente
- ✓ **il diritto di proporre reclamo all'Autorità Nazionale Anticorruzione ("ANAC")**
- ✓ **il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, compresa la profilazione;**

Per maggiori dettagli si rimanda alla Sezione (O) del documento Informativa Privacy, disponibile all'indirizzo [www.zentiva.com](http://www.zentiva.com).

**Laddove il trattamento dei Suoi dati personali si basi esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.**

Fatta eccezione per il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Nazionale Anticorruzione ("ANAC"), come sopra indicato, tali diritti possono essere esercitati inviando una richiesta scritta al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando tutti o alcuni dei dati di contatto elencati di seguito:

- ✓ indirizzo e-mail: [DPO@zentiva.com](mailto:DPO@zentiva.com); e/o
- ✓ presso la sede legale della Società in via P. Paleocapa 7, 20121, Milano (MI); e/o
- ✓ compilando il form disponibile qui: <https://www.zentiva.com/gdpr/rights>.

## (F) Il periodo di conservazione dei tuoi dati personali

La Società conserverà i Suoi dati personali per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data di registrazione del rapporto. Tuttavia, nel caso in cui le disposizioni di una legge speciale (ad esempio, la legge penale, la legge sulle contravvenzioni, la legge finanziaria-fiscale ecc.) sono applicabili alla violazione di legge segnalata, il periodo di conservazione dei dati personali dell'utente può essere prorogato del periodo di conservazione così previsto dalla rispettiva legge speciale. Alla scadenza di tale periodo di conservazione, la Società disporrà dei dati personali così trattati, indipendentemente dal loro supporto (cartaceo o elettronico, ecc.).

## (G) Il modo in cui la Società mantiene al sicuro i tuoi dati personali

La Società compirà ogni ragionevole sforzo per proteggere i dati personali dell'utente in nostro possesso o sotto il nostro controllo, stabilendo ragionevoli misure di sicurezza per prevenire l'accesso, la raccolta, l'uso, la divulgazione, la copia, la modifica o la cancellazione non autorizzati, nonché altri rischi simili.



**(H) Le revisioni della presente Informativa sulla privacy**

Esaminiamo regolarmente l'Informativa sulla privacy, senza preavviso ma con effetto immediato. Comunicheremo qualsiasi revisione attraverso questo mezzo di comunicazione. Invitiamo a visitare periodicamente l'Informativa sulla privacy della Società per essere informati su come trattiamo i suoi dati personali nel contesto della nostra (potenziale) interazione, come descritto nella Sezione (B) di cui sopra.

