

# POLITICA DELLA QUALITÀ

## I pazienti sono al primo posto

In Zentiva forniamo salute e benessere a tutte le generazioni. Questo obiettivo viene raggiunto sviluppando, producendo e consegnando i nostri prodotti a milioni di persone in tutta Europa e oltre.

## I principi di qualità sono la nostra bussola

In Zentiva la qualità non è negoziabile e ci impegniamo costantemente a mantenere i più elevati standard di qualità, lavorando in conformità a tutte le norme e i regolamenti applicabili e vivendo i nostri principi. I nostri standard e le nostre politiche aziendali sono strutturati per garantire la sicurezza, la qualità e l'efficacia dei nostri prodotti.

La responsabilità è un valore fondamentale in Zentiva e ognuno di noi, in ogni ruolo, con il suo lavoro in Zentiva, è fondamentale per fornire prodotti di alta qualità e mantenere una mentalità orientata alla qualità. Facciamo la cosa giusta fin dal primo momento, agiamo in modo corretto ed etico e fungiamo da modello con il nostro comportamento incentrato sulla qualità, al fine di amplificare l'impatto positivo sulla nostra cultura della qualità.

## Attraverso la qualità aggiungiamo valore

La qualità è al centro di Zentiva e alla base del nostro successo aziendale. Costruiamo e manteniamo costantemente la fiducia con ogni cliente, partner e stakeholder, rendendola un elemento essenziale della nostra attività. Migliorando continuamente fornendo ogni giorno prodotti sicuri e di alta qualità ai nostri clienti, favoriamo la crescita sostenibile.



**Steffen Saltofte**  
Amministratore Delegato  
del gruppo Zentiva



**Khatira Mansouri**  
Responsabile della Qualità  
del gruppo Zentiva